

「第 2 回 Francfranc World Omotenashi Contest 2017」開催!

株式会社バルス(本社:東京都渋谷区 代表取締役 社長執行役員 高島郁夫)が運営するインテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』は、接客スキルの向上を目的としたロールプレイングコンテスト「Francfranc World Omotenashi Contest 2017」を2017年3月8日(水)に開催いたします。

第2回目となる本大会には、国内の店舗・本社スタッフの全141チームから、国内本社予選、各地区予選大会を勝ち抜いた16チームと、今回初参加となる香港代表の1チームの、計17チームが出場いたします。今回のテーマは「モノの先のストーリー」。ライフスタイルを提案する企業として商品を販売するだけでなく、その商品を生活に取り入れることで得られる豊かさや、感動を提案できるかの接客スキルを競います。実際のインテリア売り場を想定したステージで行われる、お客様とのコミュニケーションをご覧ください。

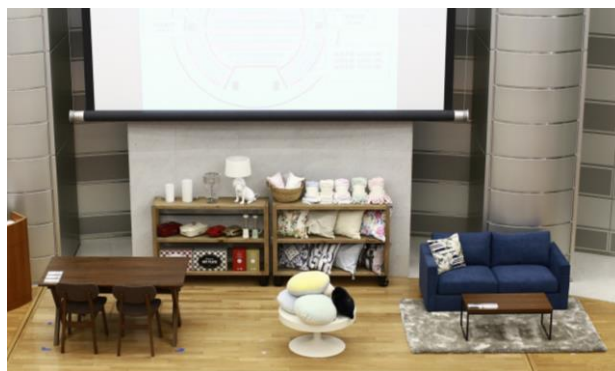
接客スキル向上の取り組み強化の一環として、昨年より本大会を実施することで、全従業員の接客へのモチベーションが高まり、接客スキルがより向上いたしました。

その成果として、各デベロッパー主催の接客コンテストの予選突破数が、実施以前と比べおよそ2倍になりました。

今後も全社一丸となり接客スキル向上の取り組みを継続し、お客様に満足いただける質の高いサービス提供を目指して参ります。

※運営店舗数…国内外全126店舗(2月末時点)

2月17日(金) 本社予選の様子



※写真等の素材提供可能です。